

# OFICINA CENTRO

## Propuesta modelos de descanso

---





En la actualidad a los colectivos de Agentes de Centro (51 AC) y de Técnicos Polivalentes (38 TP) se les aplica el sistema de descansos del personal de conducción, un sistema pensado para colectivos muy numerosos lo que permite la convivencia de 3 modelos diferentes:

- Modelo 65 → 20 grupos de descanso
- Modelos 57 → 20 grupos de descanso + 12 en verano
- Modelo 72 → 20 grupos de descanso + 12 en verano

65										
65A	65B	65C	65D	65E	65F	65G	65H	65I	65J	
65K	65L	65M	65N	65O	65P	65Q	65R	65S	65T	65U

  

57										
57A	57B	57C	57D	57E	57F	57G	57H	57I	57J	
57K	57L	57M	57N	57O	57P	57Q	57R	57S	57T	57U

  

67 - Este										
67A	67B	67C	67D	67E	67F	67G	67H	67I	67J	67K
67L	67M	67N	67O	67P	67Q	67R	67S	67T	67U	67V

  

72										
72A	72B	72C	72D	72E	72F	72G	72H	72I	72J	
72K	72L	72M	72N	72O	72P	72Q	72R	72S	72T	72U

  

72 - Este										
72A	72B	72C	72D	72E	72F	72G	72H	72I	72J	72K
72L	72M	72N	72O	72P	72Q	72R	72S	72T	72U	72V



Las características diferenciales de las tareas de AC y TP conllevan una diferente necesidad de cobertura de ambos colectivos, por lo que no es viable hablar de un modelo de Oficina de Centro sino que deberemos hablar de:

- Modelo de descanso de Agentes de Centro
- Modelo de descanso de Técnicos Polivalentes

Los nuevos modelos se han desarrollado sobre las siguientes premisas:

1. Garantizar la cobertura del servicio.
2. Incrementar el número de descansos en fin de semana.
3. Minimizar la necesidad de cambios de descanso.
4. Consolidar calendarios adecuados a cada colectivo.



---

# MODELO DE DESCANSO AGENTES DE CENTRO

JAN	FEB	MAR	APR
MAY	JUN	JUL	AUG
SEP	OCT	NOV	DES



Distribución modelos de descanso			
AGENTES	57	65	72
HORTA	0%	36%	64%
PONENT	27%	36%	36%
TRIANGLE	17%	50%	33%
ZONA FRANCA I	12%	53%	35%
TOTAL	12%	45%	43%

Partiendo de la base de que para que el sistema esté equilibrado tiene que haber un número similar de AC en los modelos 57 y 72, la realidad evidencia que la situación actual es de claro desequilibrio.

Este desequilibrio podría paliarse aplicando lo pactado en comisión de administración, que supondría que el modelo 72 se transformase en un modelo 68.





El nuevo modelo presenta las siguientes novedades sobre el actual:

- 1.** Existencia de un único modelo de descansos con 2 ciclos:
  - a. Rotación 42 semanas
    - ✓ 1 Doble descanso en fin de semana cada 3 semanas.
  - b. Rotación 10 semanas de verano
    - ✓ 1 Doble descanso en fin de semana cada 5 semanas.
- 2.** Escogida de vacaciones por Centro y franja (igual que MM).
- 3.** Distribución grupos de descanso homogénea por CON/franja.



## AC: distribución de descansos nuevo modelo

42 semanas (7 rotaciones)

L	M	Mi	J	V	S	D
					X	X
				X	X	
		X				X
X					X	X
					X	
			X			X
17%	0%	17%	17%	17%	67%	67%

10 semanas (2 rotaciones)

L	M	Mi	J	V	S	D
				X	X	
		X	X			X
X					X	
						X
					X	X
20%	0%	20%	20%	20%	60%	60%

FIN DE SEMANA  
VS  
LABORABLE

68

descansos en  
sábado o domingo

(65%)

DOBLE DESCANSO  
VS  
DESCANSO SIMPLE

69%

descansos agrupados  
en dobles descansos

16 sábado + domingo  
9 viernes + sábado  
9 domingo + lunes  
2 miércoles + jueves



- **AC actualmente asignados al modelo 57 (7 AC - 14% plantilla)**
  - ✓ Realizarán 11 descansos más en fin de semana.
  
- **AC actualmente asignados al modelo 65 (23 AC - 45% plantilla)**
  - ✓ Realizarán 3 descansos más en fin de semana.
  
- **AC actualmente asignados al modelo 72 (21 AC - 41% plantilla)**
  - ✓ Realizarían 4 descansos menos en fin de semana.
  - ✓ Continuarían trabajando 7 fiestas oficiales como ahora, pero percibirán 686€ más que en la actualidad.
  - ✓ Generarán 2 días más de descanso adicionales en laborable que hasta ahora no generaban (art. 24 convenio 2005).



➤ **Asignación de vacaciones**

Los porcentajes de vacaciones se distribuirán por franjas dentro del Centro, no pudiéndose haber nunca más de un 50% de los AC de vacaciones por franja.

Reducir la duración de las tandas de vacaciones a 3 semanas, por lo tanto con mas tandas en verano, con el fin de permitir que un mayor porcentaje de AC puedan realizar sus vacaciones en verano.



➤ **Asignación grupo de descanso**

La asignación al grupo de descanso concreto (letra) se hará en función de la franja, de manera que se garanticen los mínimos solapes de descansos por franja. Por tanto, tras cada Escogida deba hacerse una reasignación de grupos de descanso con el fin de que todas las franjas queden reequilibradas.

Además, para garantizar la mejor cobertura en verano, el grupo de descanso del verano se asignará después de la escogida de vacaciones.



Repartimos los 11 AC en las 3 franjas y en los 3 grupos de descanso. Se ha reforzado el equipo de la noche con el fin de incrementar la cobertura en fin de semana en dicha franja.

<b>AC</b>	<b>MATINAL</b>	<b>TARDE</b>	<b>NOCHE</b>	<b>TOTAL</b>
Grupo A	1	1	2	4
Grupo B	1	1	2	4
Grupo C	1	1	1	3
<b>TOTAL</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>5</b>	<b>11</b>

A continuación mostramos como quedan las coberturas tanto para un ciclo de 6 semanas de invierno como para el periodo de 10 semanas de verano.



## AC: ejemplo cobertura 42 semanas invierno

- Laborable → queda perfectamente cubierto.
- Fin de semana → queda cubierto, aunque en caso de absentismo se debería cubrir mediante cambio de descanso remunerado.

AGENTES DE CENTRO DISPONIBLES EN CICLO 42 SEMANAS																					
AC	L			M			Mi			J			V			S			D		
	M	T	N	M	T	N	M	T	N	M	T	N	M	T	N	M	T	N	M	T	N
Sem-1	3	3	5	3	3	5	2	2	5	3	3	5	2	2	3	1	1	1	1	1	2
Sem-2	2	2	4	3	3	5	2	2	3	3	3	5	2	2	3	1	1	2	1	1	2
Sem-3	2	2	3	3	3	5	2	2	3	3	3	5	3	3	5	1	1	2	1	1	1
Sem-4	2	2	3	3	3	5	3	3	5	2	2	4	3	3	5	1	1	1	1	1	2
Sem-5	3	3	5	3	3	5	3	3	5	2	2	3	3	3	5	1	1	2	1	1	2
Sem-6	3	3	5	3	3	5	3	3	5	2	2	3	2	2	4	1	1	2	1	1	1



## AC: ejemplo cobertura 10 semanas verano

Vemos como al estar de vacaciones los AC de un grupo de descanso, cuando los de uno de los grupos que trabajan entran en la rotación de doble descanso sábado-domingo uno de los dos días quedaría sin cubrir, por lo que se debería recurrir a cambio de descanso remunerado y/o a cambios de descanso, asumiendo el cambio de franja/turno en algún caso.

AGENTES DE CENTRO DISPONIBLES EN CICLO 10 SEMANAS																					
AC	L			M			Mi			J			V			S			D		
	M	T	N	M	T	N	M	T	N	M	T	N	M	T	N	M	T	N	M	T	N
Sem-1	1	1	2	2	2	3	1	1	1	1	1	1	2	2	3	1	1	2	1	1	1
Sem-2	1	1	1	2	2	3	2	2	3	2	2	3	2	2	3	1	1	1	1	1	2
Sem-3	2	2	3	2	2	3	2	2	3	2	2	3	2	2	3	1	1	2	0	0	0
Sem-4	2	2	3	2	2	3	2	2	3	2	2	3	1	1	2	0	0	0	1	1	1
Sem-5	2	2	3	2	2	3	1	1	2	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	2



# MODELO DE DESCANSO TÉCNICOS POLIVALENTES

JAN	FEB	MAR	APR
MAY	JUN	JUL	AUG
SEP	OCT	NOV	DES

Distribución modelos de descanso			
TÉCNICOS	57	65	72
HORTA	11%	33%	56%
PONENT	13%	50%	38%
TRIANGLE	25%	42%	33%
ZONA FRANCA I	0%	44%	56%
TOTAL	8%	53%	39%

De la misma manera que en los AC, en el caso de los TP el sistema está claramente desequilibrado con un porcentaje de plantilla en el modelo 72 muy por encima del porcentaje del modelo 57.

Este desequilibrio podría paliarse aplicando lo pactado en comisión de administración, que supondría que el modelo 72 se transformase en un modelo 67 +/-.





El nuevo modelo presenta las siguientes novedades sobre el actual:

- 1.** Existencia de un único modelo de descansos con 2 ciclos:
  - a. Rotación 40 semanas
    - ✓ 1 Doble descanso en fin de semana cada 2 semanas.
  - b. Rotación 12 semanas de verano
    - ✓ 6 Dobles descansos.
- 2.** Reajuste del horario de los servicios:
  - ✓ Ningún servicio empiece antes de las 6:00 AM
  - ✓ Ningún servicio finalice después de las 2:00 AM
- 3.** Escogida de vacaciones por Centro y franja.
- 4.** Distribución grupos de descanso homogénea por CON/franja.



# TP: distribución de descansos nuevo modelo

40 semanas (2 rotaciones)

L	M	Mi	J	V	S	D
					X	
					X	X
						X
X					X	X
				X	X	
					X	X
		X	X			X
					X	X
				X	X	
	X				X	X
						X
X					X	X
					X	
	X				X	X
						X
					X	X
				X	X	
					X	X
		X	X			X
					X	X
10%	10%	10%	10%	15%	75%	75%

6 semanas (2 rotaciones)

L	M	Mi	J	V	S	D
				X	X	
						X
X					X	
		X	X			X
					X	
	X					X
17%	17%	17%	17%	17%	50%	50%



FIN DE SEMANA  
VS  
LABORABLE

72

descansos en  
sábado o domingo

(69%)

DOBLE DESCANSO  
VS  
DESCANSO SIMPLE

77%

descansos agrupados  
en dobles descansos

20 sábado + domingo

8 viernes + sábado

6 domingo + lunes

6 miércoles + jueves



- **TP actualmente asignados al modelo 57 (5 TP- 13% plantilla)**
  - ✓ Realizarán 15 descansos más en fin de semana.
  
- **TP actualmente asignados al modelo 65 (16 TP - 42% plantilla)**
  - ✓ Realizarán 7 descansos más en fin de semana.
  
- **TP actualmente asignados al modelo 72 (17 TP - 45% plantilla)**
  - ✓ Disfrutarán los mismos descansos en fin de semana.
  - ✓ Continuarían trabajando 7 fiestas oficiales como ahora, pero percibirán 686€ más que en la actualidad.
  - ✓ Generarán 2 días más de descanso adicionales en laborable que hasta ahora no generaban (art. 24 convenio 2005).



➤ **Modificación horarios**

Se realiza un reajuste del horario de los servicios de manera que:

- ✓ Ningún servicio empezará antes de las 6:00 AM
- ✓ Ningún servicio finalizará después de las 2:00 AM

➤ **Asignación de vacaciones**

Los porcentajes de vacaciones se distribuirán por franjas dentro del Centro, no pudiéndose haber nunca más de un 50% de los TP de vacaciones por franja.



➤ **Asignación grupo de descanso**

La asignación al grupo de descanso concreto (letra) se hará en función de la franja, de manera que se garanticen los mínimos solapes de descansos por franja. Por tanto, tras cada Escogida deba hacerse una reasignación de grupos de descanso con el fin de que todas las franjas queden reequilibradas.

➤ **Cobertura servicio ventanilla**

Excepcionalmente, por incidencia en caso de elevado absentismo en una franja, incidencia o periodos vacacionales, los TP podrán cubrir el servicio de un AC.



Simulamos el escenario con menos TP, 8, y los repartimos en 2 franjas y en 4 grupos de descanso.

AC	MATINAL	RELEVO	TOTAL
Grupo A	1	1	2
Grupo B	1	1	2
Grupo C	1	1	2
Grupo D	1	1	2
<b>TOTAL</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>8</b>

A continuación mostramos como quedan las coberturas tanto para un ciclo de 20 semanas de invierno como para el periodo de 12 semanas de verano.



## TP: ejemplo cobertura 40 semanas invierno

TÉCNICOS DISPONIBLES EN CICLO 40 SEMANAS														
TP	L		M		Mi		J		V		S		D	
	M	R	M	R	M	R	M	R	M	R	M	R	M	R
Sem-1	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	1	1	1	1
Sem-2	3	3	4	4	4	4	4	4	3	3	1	1	1	1
Sem-3	3	3	4	4	4	4	4	4	3	3	1	1	1	1
Sem-4	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	1	1	1	1
Sem-5	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	1	1	1	1
Sem-6	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	1	1	1	1
Sem-7	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	1	1	1	1
Sem-8	4	4	3	3	4	4	4	4	3	3	1	1	1	1
Sem-9	3	3	3	3	4	4	4	4	3	3	1	1	1	1
Sem-10	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	1	1	1	1
Sem-11	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	1	1	1	1
Sem-12	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	1	1	1	1
Sem-13	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	1	1	1	1
Sem-14	4	4	3	3	4	4	4	4	3	3	1	1	1	1
Sem-15	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	1	1	1	1
Sem-16	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	1	1	1	1
Sem-17	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	1	1	1	1
Sem-18	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4	1	1	1	1
Sem-19	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4	1	1	1	1
Sem-20	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	1	1	1

- Laborable  
Queda perfectamente cubierto.
- Fin de semana  
Queda siempre cubierto con 1 TP de mañana y otro de relevo.



## AC: ejemplo cobertura 10 semanas verano

En la simulación hemos asignado vacaciones a 2 grupos de descanso durante todo el verano.

La situación en laborable es aceptable.

La situación en fin de semana, al eliminarse los ciclos de doble descanso en verano, es idéntica a la de invierno, por lo que el servicio quedaría cubierto, salvo absentismo.

TÉCNICOS DISPONIBLES EN CICLO 12 SEMANAS														
TP	L		M		MI		J		V		S		D	
	M	R	M	R	M	R	M	R	M	R	M	R	M	R
Sem-1	1	1	2	2	1	1	1	1	2	2	1	1	1	1
Sem-2	2	2	2	2	1	1	1	1	2	2	1	1	1	1
Sem-3	2	2	1	1	2	2	2	2	2	2	1	1	1	1
Sem-4	2	2	1	1	2	2	2	2	1	1	1	1	1	1
Sem-5	2	2	2	2	2	2	2	2	1	1	1	1	1	1
Sem-6	1	1	2	2	2	2	2	2	2	2	1	1	1	1
Sem-7	1	1	2	2	1	1	1	1	2	2	1	1	1	1
Sem-8	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	1	1	1
Sem-9	2	2	1	1	2	2	2	2	2	2	1	1	1	1
Sem-10	2	2	1	1	2	2	2	2	1	1	1	1	1	1
Sem-11	2	2	2	2	2	2	2	2	1	1	1	1	1	1
Sem-12	1	1	2	2	2	2	2	2	2	2	1	1	1	1

Escenario con 2 grupos de vacaciones durante todo el periodo



## OFICINA CENTRO Propuesta modelo de descanso